



## **AVISO DE PRIVACIDAD ZENIT, CENTRO MÉDICO INTEGRAL**

Zenit, Centro Médico Integral, filial de DERMA WORLD S.A. de C.V., con sede principal en Calle Costa Dorada, #141, Fracc. Costa Verde de Boca del Río, Ver. y en el presente con calidad de RESPONSABLE, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se complace en poner a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad. La empresa es responsable por el correcto trato y uso de sus datos personales, en lo sucesivo DP y sus datos personales sensibles, en lo sucesivo DPS. En este documento, le informaremos el proceso para que haga valer sus derechos de Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición, en lo sucesivo ARCO, como también le informaremos a usted, titular de estos datos, la información que de ellos se recaba y el uso que se le dará a la misma.

### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN:**

Nombre completo, fecha de nacimiento, CURP, correo electrónico, estado civil, domicilio, estudios médicos previos y número celular de contacto como también nombre de familiar y celular de contacto en caso de emergencia.

### **DATOS PERSONABLES SENSIBLES QUE SE RECABAN:**

Estado de salud, historial clínico, nombre de médico que le trata en caso de ser paciente referido, datos fiscales como RFC y domicilio fiscal en caso de requerir factura.

Seremos responsables de tratar su información y sus DP y DPS como confidenciales y se emplearán medidas preventivas dirigidas a proteger dichos datos contra divulgación, pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción, no se compartirán para otro propósito que no sea el establecido en este documento. Por lo anterior, la información será administrada durante el tiempo necesario para lograr los fines a puntualizar en el presente Aviso de Privacidad, el cual podrá tener actualizaciones para cambiar las prácticas utilizadas para recabar información, para el uso de la información, y en materia de seguridad, siguiendo en cada momento lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y sus principios rectores.

**COSTA VERDE**

Costa Dorada 141 Fracc. Costa Verde, Boca del Río, Ver. | 229 436 3191 | [f](#) [i](#)



## **AVISO DE PRIVACIDAD ZENIT, CENTRO MÉDICO INTEGRAL**

De manera específica, sus DP y DPS se utilizarán para los siguientes fines: Confirmar pedidos realizados, hacerle llegar promociones que ofrece el CentroMédico, ofrecer productos y servicios o información relacionada a ellos, actualizar nuestro software para llevar una mejor organización interna de nuestra base de datos, tenerle registrado como cliente o prospecto a cliente, dar seguimiento a sus compras para ofrecerle productos que pueda requerir, dar seguimiento a informes y servicios que le pueden interesar, generación y entrega de comprobantes fiscales, estudios de mercado, encuestas de calidad y satisfacción en servicios, para contactarle y contestarle cualquier solicitud que nos haga llegar.

### **SEGURIDAD DE RESGUARDO Y TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Es importante puntualizar que sus DP y DPS se almacenarán tanto de manera física en nuestros archivos privados debidamente resguardados como también de manera electrónica en nuestro software de control interno previamente mencionado; ambos almacenamientos contando con las medidas necesarias para asegurar que su información esté protegida y no se permita su reproducción, copia o accesos no autorizados.

Solo bajo ciertos supuestos sus DP y DPS podrán ser transferidos a terceros, siendo los siguientes:

Para dar seguimiento a su tratamiento con su médico tratante en caso de ser paciente referido, para resguardo y almacenamiento en un servidor de tercero, para la administración y gestión de citas, para estudios de mercado o fines de publicidad y/o comerciales, para gestiones de cobranza tanto administrativa como judicial y/o extrajudicial o cualquier proceso judicial que derive de la relación que se entabla con usted.

### **SOBRE EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO.**

A pesar de aceptar el presente, usted en cualquier momento puede ejercer sus derechos ARCO sobre sus DP y DPS, siendo estos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Para ejercerlos deberá dirigir un escrito signado por usted, titular de estos datos y con atención a la Empresa, haciéndolo llegar al siguiente correo: [contacto@clinicazenit.com.mx](mailto:contacto@clinicazenit.com.mx)

**COSTA VERDE**

Costa Dorada 141 Fracc. Costa Verde, Boca del Río, Ver. | 229 436 3191 | [f](https://www.facebook.com/clinicazenit) [i](https://www.instagram.com/clinicazenit/)



El escrito deberá contener su nombre completo, dirección y correo electrónico para poder darle una respuesta, como también un anexo de un documento que acredite su identidad (ESCANEO DE INE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO), una explicación detallada de aquellos DP o DPS sobre los que desea ejercitar alguno de sus derechos, como también cual sería el derecho ARCO a ejercitar. Daremos respuesta a su solicitud en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de la fecha en la que se recibió la solicitud, plazo que podrá duplicarse solo sobre situaciones que lo ameriten en opinión de la Empresa, dando aviso vía correo electrónico de dicho retraso. De igual forma, en caso de que su solicitud no sea clara o precisa, se le requerirá para que, en un término no mayor a 10 días hábiles de contestación al requerimiento, de lo contrario su solicitud será desechada.

En caso de hacernos llegar DP y DPS que no son suyos, usted manifiesta de manera expresa que tiene el consentimiento del titular para compartirlos. En caso de querer ejercer su derecho a Acceso se le enviarán copias simples de la documentación solicitada vía su correo electrónico de contacto, y en caso de querer ejercer su derecho a Oposición este solo se podrá hacer valer cuando no afecte el cumplimiento de las obligaciones que tengamos con usted. En caso de llegar a sufrir cambios el presente aviso se le comunicará a través de nuestras redes sociales oficiales, en Instagram como @zenit.centromedico y en Facebook como Zenit, Centro Médico y vía correo electrónico al que maneje de contacto.